

Programa del Manejo de las Aguas de Superficie del Departamento de Obras Públicas de la Ciudad de Hillsboro

Encuesta Para los Clientes

¡Bienvenido!

Residentes de Hillsboro disfrutan vías locales de agua saludables y de la prevención de inundaciones gracias al Programa del Manejo de las Aguas de Superficie del Departamento de Obras Públicas de la Ciudad.

El programa incluye el Sistema Público de Aguas Pluviales, que recolecta, mueve y trata las aguas pluviales antes de que se distribuyan en las vías locales de agua.

La Ciudad tiene interés en saber qué es importante para usted sobre el manejo de las aguas pluviales y cómo mantenerlo a usted informado e involucrado en las decisiones sobre la inversión en la reparación y el reemplazo de la infraestructura del envejecido Sistema de Aguas Pluviales. Muchas gracias por sus comentarios y por completar esta encuesta.

1. ¿Cuál es la mejor forma de describirse usted mismo?

- Soy un cliente residencial que vive en una casa unifamiliar (en Hillsboro)
- Soy un cliente residencial que vive en un apartamento o residencia multifamiliar (en Hillsboro)
- Soy un cliente comercial o industrial (en Hillsboro)
- No soy un cliente, pero trabajo en Hillsboro
- Otro: _____

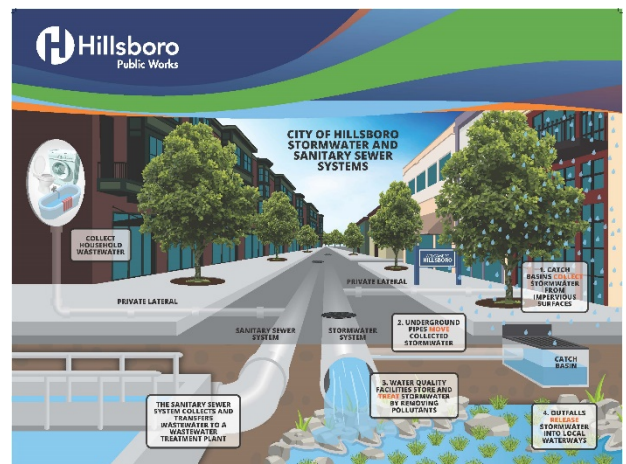
2. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Hillsboro?

- De 1 a 5 años
- De 6 a 10 años
- De 11 a 20 años
- Más de 20 años
- Yo no vivo en Hillsboro

3. ¿Está usted familiarizado con el Sistema Público de Aguas Pluviales de Hillsboro y sus componentes? (la red de cuencas de captación, tuberías pluviales, pozos hechizos, zanjas, y las instalaciones del agua y sus desagües)

- Yo podría dar una explicación detallada con confianza
- Yo podría proporcionar una visión general sin detalles
- No sé mucho sobre este sistema

4. ¿A usted le preocupa alguno de los siguientes temas relacionados con las aguas pluviales? (marque todos los que se apliquen):



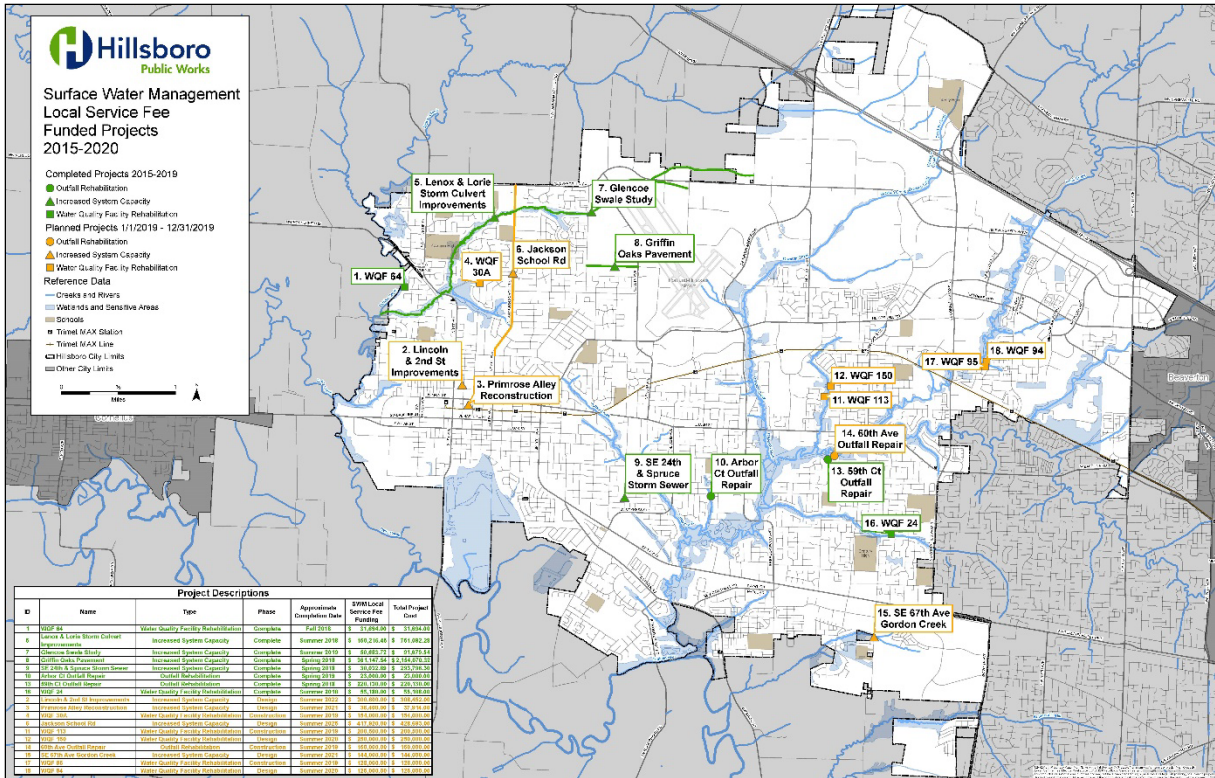
- Inundaciones en las carreteras causadas por la cantidad en el aumento de las aguas pluviales que escurren
- Los contaminantes** recolectados y transportados por las aguas pluviales
- Mantenimiento y reparación de los componentes del Sistema de Aguas Pluviales
- Condición y funcionamiento del envejecido Sistema de Aguas Pluviales de la ciudad
- Cuencas de captación obstruidas (que recolectan las aguas pluviales)
- Protección y mantenimiento de las instalaciones públicas de la calidad del agua (que tratan las aguas pluviales)
- Aumento en los caudales y la erosión del subsuelo debido a las aguas pluviales
- Limpieza de las aguas pluviales distribuidas por las vías locales
- Otro: _____
- No estoy seguro / No tengo preocupaciones significantes

Visite Hillsboro-Oregon.gov/PublicWorks para mas información sobre el Sistema Público de las Aguas Pluviales.

5. La Ciudad de Hillsboro estableció una Cuota de Servicio Local Para el Manejo de las Agua de Superficie (LSF, siglas en inglés) en 2015 para así financiar la reparación y el reemplazo de los componentes del envejecido Sistema de Aguas Pluviales. La cuota LSF mensual al momento es de \$1.00 por unidad de servicio equivalente. (Un ESU equivale a 2,640 pies cuadrados de superficie impermeable, como pavimento o techos, en una propiedad). ¿Reconoce esta cuota en su cuenta de servicios públicos de la ciudad?

- Sí
- No
- No estoy seguro

6. Desde 2015, la LSF ha financiado varios proyectos críticos de infraestructura del Sistema de Aguas Pluviales con ingresos generados por la cuota actual de \$1.00 LSF.



Basado en la información proporcionada, ¿apoya usted el trabajo del Sistema de Aguas Pluviales completado dentro de la ciudad de Hillsboro?

- Yo lo apoyo
- Yo más o menos lo apoyo
- Yo no lo apoyo
- Me gustaría saber más sobre esto
- Otro: _____

7. La ciudad de Hillsboro al momento está revisando nuevas formas de financiamiento de LSF para abordar aún más las reparaciones críticas y las que se han pospuesto para el envejecido Sistema de Aguas Pluviales. Este mantenimiento diferido asciende actualmente a \$ 134.8 millones.

¿Apoyaría usted fondos adicionales para abordar las reparaciones al sistema que se han pospuesto?

- Yo daría mi apoyo de \$3 más cada mes
- Yo daría mi apoyo de \$5 más cada mes
- Yo daría mi apoyo de \$7 más cada mes
- Yo necesito más información
- Yo no apoyo ningún aumento por el momento

8. Por favor, clasifique los siguientes beneficios de la inversión continua en el Sistema de Aguas Pluviales de la ciudad.

	Muy importante	Algo importante	No muy importante	Nada importante
Reducción de la contaminación causada por las corrientes de las aguas pluviales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Control de las inundaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protección de la calidad del agua en las distribuciones locales, de las aguas pantanosas, y de los ecosistemas acuáticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mejoramiento de las áreas naturales y terrenos pantanosos cerca de las distribuciones del agua para el hábitat de la vida salvaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Escoja todas las formas en que usted ha ayudado a prevenir la contaminación de las aguas pluviales que escurren:

- Retirando las hojas y escombros de los lugares de desagüe
- Manteniendo el carro en buen estado
- Usando pesticidas y fertilizantes con moderación en el jardín
- Sembrando plantas nativas y pastos de bajo mantenimiento en los céspedes y jardines
- Limpiando los desechos de las mascotas
- Minimizando las superficies impermeables (o resistentes al agua) alrededor de su casa
- No tirando basura en los lugares de desagüe

10. ¿Qué preguntas tiene sobre la Cuota de Servicio Local de la ciudad y sus proyectos financiados?

11. En una escala del 1 (no es una buena manera) al 7 (es la mejor manera), califique las siguientes formas en que prefiere obtener información sobre el Sistema de Aguas Pluviales de Hillsboro.

	1	2	3	4	5	6	7
Periódicos locales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sitio web de la ciudad de Hillsboro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redes sociales como Facebook, Twitter, NextDoor, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
“City Views,” folleto bimensual de Hillsboro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
“Happening in Hillsboro,” boletín electrónico de Hillsboro que se publica cada dos semanas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mensajes o inserciones en su cuenta de servicios públicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Casetas informativas en eventos de la ciudad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gracias por sus respuestas. Por favor entregue esta encuesta completa:

- **Por Correo:** City of Hillsboro Public Works Department, 4415 NE 30th Avenue, Hillsboro, Oregon 97124
- **La escanea y la manda por correo electrónico a:** Lindsay.Wochnick@Hillsboro-Oregon.gov
- **Por Fax:** 503-615-6595
- **La Deposita en:**
 - El Departamento de Obras Públicas: 4415 NE 30th Avenue
 - La Biblioteca de Brookwood: 2850 NE Brookwood Parkway
 - La Biblioteca del Parque Shute: 775 SE 10th Avenue
 - La Oficina de Servicios Públicos: 150 East Main Street, Primer Piso

Visite Hillsboro-Oregon.gov/LocalServiceFee para tener más información sobre el subsidio y manejo de las aguas pluviales de la ciudad.