

Negocios que se preocupan en Hillsboro

Una guía de recursos para personas sin hogar



Consejos rápidos para el personal de primera línea

ÉSTAS SON ALGUNAS COSAS QUE PUEDE HACER SI:

Alguien está durmiendo o merodeando en la entrada principal de su casa:

1. Si la persona está durmiendo, evite golpearla o tocarla para despertarla, ya que esto puede provocar una respuesta brusca.
2. Preséntese de forma amistosa y pregúntele su nombre. Es útil para cualquier interacción futura establecer una relación amistosa y saludar a alguien por su nombre. Si es posible, manténgase a la altura de los ojos mientras habla y evite situarse por encima de ellos.
3. Explíqueles que la zona debe estar despejada alrededor de la entrada y pídale amablemente que se retiren. Ofrézcase a dirigirles a algún lugar donde puedan ir y proporcíóneles la tarjeta de recursos con las ubicaciones de los centros diurnos o lugares que ofrecen comida.
4. Si no se muestran cooperativos, hágales saber que realmente no quiere llamar a la policía pero que lo hará si es necesario. Llame al número de la policía para situaciones que no sean de emergencia, al 503-629-0111, si es necesario.
5. Evite un enfrentamiento y manténgase a una distancia segura si se siente amenazado de alguna manera. Confíe en su instinto. No se acerque a alguien si observa que está alterado o si presenta un comportamiento violento. Si se siente incómodo, retírese del lugar y llame al 911. Recuerde que la seguridad es una prioridad.

Alguien entró a su negocio:

1. Pregúntele si puede ayudarlo en algo. Si compra algo, trátelo como a cualquier otro cliente: esto es un gran ejemplo para sus clientes.
2. Si no realizan una compra, hágalos saber que el área es para clientes y pídale amablemente que se retiren, si es que usted haría lo mismo con un cliente que no paga y que no se encuentra sin hogar. Ofrezcase a indicarles los lugares a los que pueden acudir utilizando el folleto de la tarjeta de recursos o la guía de street roots.
3. Si la persona es problemática: Su seguridad, y la de sus clientes, es la prioridad. Hágalos saber que está llamando a la policía y luego llame al número de policía para situaciones que no sean de emergencia, al 503-629-0111.

Si parece que la persona está padeciendo una crisis de salud mental, los Servicios de Crisis del Condado de Washington están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ofrecer apoyo y recursos a los miembros de la comunidad que sufren una crisis de salud mental o de adicción.

La ayuda comienza llamando a la Línea de Crisis del Condado de Washington al 503-291-9111. Puede llamar para obtener información general y opciones en cualquier momento. AVISO: si una persona está amenazando o causando daños físicos, llame primero al 911 y luego a la Línea de Crisis. Indique a ambas líneas que la crisis parece estar relacionada con la salud mental. Recuerde que puede enviar un mensaje de texto al 911 si no puede hacer una llamada con seguridad.

Si desea ayudarles a encontrar comida o servicios sociales:

1. Utilice la tarjeta de recursos para obtener conexiones básicas con recursos accesibles sin reservación.
 2. Llame al 211, una organización que conecta a las personas con los servicios comunitarios, de salud y de catástrofes en el condado de Washington y en todo Oregon, o utilice la guía Street Roots para obtener información más completa sobre los recursos. Los servicios de la línea 211 están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y también puede descargarse como aplicación en su teléfono móvil.
-