

鼓励边缘化社区参与土地利用规划：执行摘要

项目背景

2020年，希尔斯伯勒规划(Hillsboro Planning)获得了10万美元的Metro 2040规划和发展补助金，以有意义地让希尔斯伯勒(Hillsboro)历史边缘化社区(HMC)参与进来，并将他们的声音集中在城市的土地使用规划参与过程中。在过去的一年里，纽约市工作人员与当地社区组织和顾问合作，通过与有色人种社区举行的一系列焦点小组和咨询小组会议，开展了有意义的、有针对性的参与。参与者包括拉丁裔居民和小企业主、原住民、非裔美国人、亚洲和太平洋岛民以及有色人种移民和难民。

社区成员上层顾问的深思熟虑的贡献导致了有意义的目标、战略和行动项目，以推动规划部门的这项工作。经过一年的在线合作，该项目在希尔斯伯勒文娱中心的市议会上举行了庆祝晚宴。在整个项目中，为社区成员提供了津贴，以补偿他们的洞察力和时间，并根据需要提供普通话和西班牙语的口译服务。行动项目将在未来两年内实施，并与社区持续合作。

参与总结

该项目的参与主要分为三个阶段——内部背景研究与合作、社区咨询小组和五个焦点小组。

内部协作

为准备该项目，希尔斯伯勒规划工作人员于2021年春季会见了多个市政府部门，以了解他们的社区参与流程以及他们对解决HMC障碍的看法，包括公园和娱乐、规划部门的发展服务部门、图书馆团队成员、社区增强小组、经济发展部的业务发展联络员和传播小组。

项目团队还在2021年5月和2021年6月与城市公平权益团队(City Equity Team)讨论了该项目，以接收有关项目指导原则草案和参与选项的意见。项目团队与利益相关者合作制定项目目标，旨在改善HMC以及所有希尔斯伯勒利益相关者的土地使用公众参与流程，以增强公众对城市对土地使用系统和决策过程的管理的信任。此外，规划部门的工作人员于2021年6月会见了公众参与委员会，以提供项目概述并接收有关项目目标草案的意见，并于2021年9月再次批准公众沟通和参与计划。

社区顾问小组

召集了一个社区顾问小组，与希尔斯伯勒的规划部门合作，建立关系并支持未来的参与和合作机会。该小组由历史上被边缘化的社区成员组成，他们研究了材料并就项目目标、参与方法、初步调查结果和建议以及最终的战略和行动项目草案提供了见解。

小组成员是根据他们的背景、与希尔斯伯勒规划部门保持持续关系的意愿以及他们是否可以参加所有三个小组会议而选出的。小组成员因他们的工作而获得报酬，其中包括在会议之前研究材料、他们在会议上花费的时间以及对后续会议问卷调查的回应。

讨论小组

该项目的参与方法涉及五个虚拟焦点小组，旨在帮助希尔斯伯勒(Hillsboro)规划部门的工作人员向以下社区学习并建立关系：

- 拉丁裔居民（西班牙语提供英语同声传译服务）
- 拉丁裔小企业主（西班牙语提供英语同声传译服务）

- 非裔美国人、黑人和土著社区成员（英语）
- 华裔美国人和中国移民（英语和普通话相结合）
- 来自索马里、伊拉克和印度的移民和难民（英语）

讨论小组在 2021 年 10 月至 2022 年 3 月期间召开了三次会议，讨论现有的土地利用规划参与流程，考虑 HMC 参与的障碍，就改善与 HMC 的参与提供意见，并就项目的初步调查结果和建议分享意见和问题。这种集体反馈直接影响了项目目标、战略和行动项目的制定。

主要调查结果

在举行了多轮讨论小组和咨询小组会议后，以下内容被确定为参与需求和需要改进的领域的主要发现。

- **更多信息= 更多参与** - 大多数参与者表示，虽然信息并不总是很容易获得，但他们希望提高参与度。此外，一些参与者鼓励希尔斯伯勒 (Hillsboro) 的规划部门通过提供研讨会或其他方法来创造更多的学习机会，以帮助社区成员保持参与，赋予他们权力，并鼓励他们思考如何使他们的社区蓬勃发展。
- **笔译/口译** - 大多数参与者重视口译服务的使用，如果不是为他们自己服务，也是为家人、朋友和他们认识的其他人服务。
- **提前通知** - 大多数参与者提到接收印刷材料和邮寄通知对更多人来说是有帮助的，尽管有些人提到接收信息时为时已晚，或者材料可能没有被正确翻译或使用语言太难理解了。
- **问责制** - 许多参与者表示承认过去的伤害并承认持续存在的障碍是地方政府问责制的一部分。一些与会者指出，当地政府和 HMC 之间过去的经历可能会降低信任度，因此政府与这些社区建立关系非常重要。
- **承认文化偏好** - 除了参与和了解问题之外，大多数参与者还希望有机会在庆祝或承认他们的文化的空间中进行社交。一些与会者强调了为人们提供安全的、具有特定文化意义的聚集空间的重要性，并承认机构空间在历史上一直对 HMC 不利。
- **包容性和归属感** - 大多数参与者都表示，培养归属感是希尔斯伯勒规划部门更加热情和包容的机会。许多参与者建议，文化空间还可以为政府工作人员在 HMC 感到安全和有归属感的地方与社区成员会面提供场所。
- **多种参与策略** - 大多数参与者鼓励采用多种参与方法和策略来接触具有不同需求和偏好的群众。此外，参与者在面对面和在线参与机会的偏好上分配平均，大多数支持混合会议以进一步消除参与障碍。一些参与者分享了使有关规划工作的信息更容易获得的想法，包括：翻译材料、词汇广泛理解的材料、同声传译、各种交流形式（如视、听、书面等），确定人们可以在哪里找到资源在自己的时间，在社区聚集地或通过直接互动分享信息。
- **透明的反馈环路** - 一些参与者鼓励跟进他们社区中的问题并分享他们是如何解决的。参与者还鼓励参与过程的透明度以及他们社区的意见是如何被使用的。

目标、策略和行动项目

为了解决上面确定的主要调查结果，项目工作人员提出了以下战略和行动项目，这些战略和行动项目将在希尔斯伯勒市规划部门的未来参与工作中实施。这些策略是按实施时间表和目标组织的。

1 年实施

本节介绍已经开始或计划在明年到 2023 年开始的行动项目。

目标：培养安全和合宜的会议空间

- 策略：尊重和以这片土地的原始和现在的看守者为荣，承认有色人种社区的结构边缘化，并促进包容。
 - 行动项目：在所有规划公开会议开始时，阅读土地承认书、障碍承认书，并创造空间来分享人称代词。
- 策略：尊重和认可特定文化的节日和活动，以确保关键的参与里程碑不会与其他重要日期发生冲突。
 - 行动项目：创建一个规划部门共享日历，其中包括社区组织和信仰组织提供的特定文化假期和活动。

目标：扩大语言支持服务

- 策略：将复杂的土地利用信息简化为更易于理解的概念。
 - 行动项目：努力使所有纸本印刷和在线内容都符合简明语言阅读标准。
- 策略：改善语言服务帮助，以扩大英语能力有限的个人更容易得到信息。
 - 行动项目：与历史上被边缘化的社区合作，优先考虑将特定的规划书面材料翻译成多种语言，并确保翻译的准确性。

目标：改善信息共享

- 策略：增加对政策举措和项目信息的通路。
 - 行动项目：利用内部和外部渠道，例如出版物、社区聚集空间中带有二维码的标牌、广播广告、多元文化媒体和各种语言的信息视频。
 - 行动项目：发展和维护与社区组织和社区领袖的关系，并与他们合作，更广泛、更有效地向他们的社区分享信息。确保补偿可用并提供给社区组织。
 - 行动项目：研究更具包容性的土地开发通知的帖子。
- 策略：创建透明的反馈循环通路，以清楚地展示参与过程以及社区反馈如何影响最终结果。
 - 行动项目：利用新推出的 Engage Hillsboro 在线工具与公众互动、接收意见并报告调查结果和项目成果。

目标：规划部门体制变革

- 策略：将历史边缘化社区的声音集中在土地利用规划中。
 - 行动项目：召集一个由历史上被边缘化的社区成员组成的规划部门社区顾问小组，并通过参与讨论小组和社区顾问小组会议的个人建立长期关系。补偿社区组织以协助招聘并向参与者提供补偿和同声传译。
- 策略：加强城市部门之间的参与协调，以集中历史上边缘化社区的声音。
 - 行动项目：与其他城市部门和部门分享规划部门参与项目的经验教训。
- 策略：确保规划部门的预算包括为有意义地参与历史上的边缘化社区提供持续资金。
 - 行动：申请 50,000 美元的年度项目预算。

2 年实施

本节描述了需要时间来充分制定和实施的战略，考虑到更深入的协调和时间。项目团队现在可能开始其中一些行动项目，但它们将需要更长的时间才能完全建立。

目标：培养安全和无障碍的会议空间

- 策略：增加公众参与规划司会议和活动的机会。
 - 行动项目：在不同的日子和时间在希尔斯伯勒的非正式地点举行规划公开会议，可选择通过线上参与以及提供字幕。
 - 行动项目：在参与机会之前尽早提供早期通知，并分享会议记录以供未参加者阅读。

目标：扩大语言支持服务

- 策略：改善对英语能力有限的个人的语言协助服务。
 - 行动项目：在所有公告中包括要求语言翻译和助听器的选项。

目标：改善信息共享

- 策略：提供多种信息格式，并为社区提供充足的时间来阅读和消化信息。
 - 行动项目：与城市的社区参与负责人合作，以更好地了解历史上被边缘化的社区更喜欢如何参与。

目标：规划部门体制变革

- 策略：让历史上被边缘化的社区了解土地利用规划增长和发展的最新情况。
 - 行动项目：每年为历史上被边缘化的社区举办两到三场同步的面对面/线上聆听会议，并提供口译服务。
 - 行动项目：跨部门协调，以促进市政府工作人员与历史上被边缘化的社区领导人一起参观社区和小型企业。
- 策略：通过提供有关土地使用规划决策过程的工具和资源，支持历史上边缘化社区的各个年龄段的领导人并建立长期关系。
 - 行动项目：在历史上被边缘化的社区中推广公民领导学院计划。
- 策略：通过提供津贴和补偿来应对参与的财务障碍。
 - 行动项目：遵循即将出台的全市津贴和补偿政策
- 策略：在制定政策、计划和项目时应用公平视角。
 - 行动项目：与城市的多元化、公平和包容性经理合作，确定和利用公平工具包。
- 策略：多元化规划部门的员工队伍，以更好地代表希尔斯伯勒的多元化社区。
 - 行动项目：接触历史上被边缘化的社区，宣传规划部门的职位和实习机会，以吸引多元化的候选人。