

Numero de Grupo #10016992



## City of Hillsboro

### Atencion al cliente dental

503-265-2965 o 888-217-2365, [dental@modahealth.com](mailto:dental@modahealth.com)

### Horas de servicio al cliente

Lunes a viernes, 7:30 a.m. - 5:30 p.m. PST





# Resumen de beneficios Delta Delta Premier



Delta Dental of Oregon & Alaska

City of Hillsboro

Numero de Grupo: 10016992

Costos por año calendario	
Máximo anual, por miembro (Clase 2 y Clase 3)	\$2,000
Deducible por año calendario, por miembro	\$0
Clase 1 (Estos servicios no se aplican al máximo del año calendario)	
Exámenes y radiografías	
Profilaxis (limpiezas) y mantenimiento periodontal	*1º año - 70%
Sellantes dentales	2º año - 80%
Conservadores de espacio	3º año - 90%
Aplicación tópica de fluoruro	4º año - 100%
Clase 2	
Empastes reconstituyentes	*1º año - 70%
Cirugía maxilofacial (extracciones y determinados procedimientos quirúrgicos menores)	2º año - 80%
Endodoncia (tratamiento de dientes con nervios infectados o dañados)	3º año - 90%
Periodoncia (tratamiento de enfermedades de las encías y estructuras de apoyo de los dientes)	4º año - 100%
Clase 3	
Implantes	50%
Coronas y restauraciones en molde	50%
Dentaduras postizas y puentes (construcción o reparación de puentes fijos, dentaduras postizas parciales y totales)	50%

\* Bajo este plan, los beneficios aumentan en un 10% cada año de elegibilidad siempre que el individuo haya visitado al dentista al menos una vez durante el año. Si no hacerlo, se hará una reducción del 10% de los beneficios del año siguiente, aunque el beneficio nunca caerá por debajo del 70%.

Esté es solo un resumen de beneficios. Para una descripción más detallada del beneficio, consulte su manual de miembros.

## Cómo utilizar este plan dental

Cuando visite a su proveedor dental, dígame que es miembro de Delta Dental.

### Cuando el miembro visite a un:

#### Dentista Premier de Delta Dental:

Los miembros no son responsables de pagar saldos (no se les cargará la diferencia entre el monto facturado por el dentista y la cantidad negociada con Delta Dental).

#### Dentista no participantes:

Es posible que los miembros sean responsables de pagar la diferencia entre los cargos de facturación del dentista y la cantidad máxima permitida para dentistas no participantes.



Delta Dental of Oregon & Alaska

## Limitaciones

Si se realiza un tratamiento más costoso del que es funcionalmente suficiente, el plan de Oregon Delta Dental pagará el porcentaje aplicable de la asignación máxima del plan para el tratamiento menos costoso.

### Atención preventiva (servicios de clase I)

- **Atención de diagnóstico.** Diagnósticos de rutina o exámenes o consultas integrales cubiertos se limitan a una vez cada seis (6) meses. Las radiografías de aleta de mordida complementarias se cubren una vez en cualquier periodo de 12 meses. Las radiografías de serie completa o una placa panorámica se cubren una vez en cualquier periodo de 5 años.
- **Atención preventiva.** La profilaxis (limpieza) o mantenimiento periodontal se limita a una vez cada seis (6) meses. Se cubre la aplicación tópica de fluoruro una vez cada seis (6) meses para miembros de 19 años de edad o menores. Para los miembros de 19 años de edad o mayores, se cubre la aplicación tópica de fluoruro una vez por cada periodo de seis (6) meses al existir antecedentes de enfermedad periodontal o un alto riesgo de caries. Los beneficios de aplicación de selladores se limitan a las superficies oclusales sin restaurar de los molares permanentes. Los beneficios se limitarán a un sellador por diente durante cualquier período de cinco (5) años.

### Atención básica (servicios de clase II)

- **Cirugía maxilofacial.** Se limita a extracciones y otros procedimientos quirúrgicos menores.
- **Servicios reconstituyentes.** Amalgam y rellenos compuestos están cubiertos para todos los dientes. No se cubren cargos extra por anestesia general o sedantes por vía intravenosa (i.v.) cuando se utilicen para procedimientos no quirúrgicos.
- **Servicios de periodoncia.** La eliminación de sarro periodontal y el alisamiento radicular se limitan a una vez por cuadrante en cualquier periodo de 2 años.

### Atención especial (servicios de clase III)

- **Los implantes** y la extracción de los implantes están limitados a una vez de por vida por espacio dentario. Se cubre una corona sobre un implante una vez de por vida.
- **Servicios reconstituyentes.** Si se utiliza un empaste dental de color para arreglar dientes posteriores, los beneficios se limitan al importe que se paga por un empaste de amalgama de plata. Usted debe pagar la diferencia. Las restauraciones en molde (inclusive los pónicos) se cubren una vez en un periodo de siete (7) años en cualquiera de los dientes.
- **Mantenimiento de prótesis.** Se cubrirá un puente o dentadura postiza (completa o parcial, inclusive beneficios alternos) una vez en un periodo de siete (7) años sólo en el caso de que el diente, el sitio del diente o los dientes en cuestión no hayan tenido el beneficio de restauración en molde durante los últimos siete (7) años. Las prótesis especializadas o personalizadas se limitan al costo de los dispositivos estándar.
- **Guardia Oclusal (guardia nocturna)** cubierta al 100% una vez en un período de cinco años, hasta \$ 150 máximo. Se excluyen los guardias nocturnos de venta libre.
- **Protector bucal atlético** cubierto al 50%, una vez en cualquier período de 12 meses para los miembros de 15 años o menos y una vez en cualquier período de 24 meses de edad de 16 y más. Se excluyen los protectores bucales atléticos de venta libre.

## Exclusiones

- Servicios cubiertos por la indemnización laboral o por las leyes de responsabilidad del empleador y servicios cubiertos por cualquier organismo federal, del estado, del condado, municipal o de otro tipo, excepto Medicaid.
- Servicios relativos a malformaciones congénitas o del desarrollo o por motivos estéticos que incluyen, entre otros, paladar leporino, malformaciones del maxilar superior y la mandíbula, hipoplasia del esmalte, fluorosis y alteración de la articulación temporomandibular.
- Servicios para reconstruir o conservar las superficies de masticación debido a dientes mal alineados o a oclusión o para estabilizar los dientes.
- Servicios que hayan comenzado antes de la fecha en que la persona obtuvo derecho a recibir los servicios de conformidad con el programa.
- Hipnosis, medicamentos recetados, medicamentos preliminares o analgesia (como por ejemplo óxido nitroso) o cualquier otro medicamento con efectos eufóricos.
- Costos hospitalarios u otros cargos extra cobrados por el dentista debido a que el paciente está hospitalizado.
- Anestesia general o sedantes por vía i.v. excepto cuando los administre un dentista junto con una cirugía bucal en su consultorio que esté cubierta.
- Control de placa e higiene bucal o instrucciones alimenticias.
- Procedimientos experimentales.
- Citas canceladas o perdidas.
- Aditamentos de precisión.
- Servicios por motivos estéticos.
- Las reclamaciones presentadas más de 12 meses después de la fecha del servicio no están cubiertas.
- Todos los demás servicios o suministros que no estén cubiertos específicamente.

Estos beneficios y las pólizas de Delta Dental of Oregon están sujetos a cambios para cumplir con los lineamientos estatales y federales. Este es un resumen de los beneficios del plan dental y no constituye un contrato. En caso de discrepancia entre la información en este resumen y el contrato, prevalecerá el contrato.



# Resumen de beneficios de ortodoncia



Delta Dental of Oregon & Alaska

City of Hillsboro

Numero de Grupo: 10016992

## Adulto y Niño Ortho 2000

Máximo de por vida \$2,000

### Monto del beneficio

Miembros Edades 19+ 50%

Miembros Edades 0-18 50%

Empleados elegibles y sus dependientes cubiertos

### Cómo utilizar este plan dental

Cuando visite al proveedor dental, dígame que es miembro de un programa Delta Dental.

### Predeterminación

Como un servicio para nuestros clientes, su clínica dental puede enviarle un plan de pretratamiento a Delta Dental en su nombre, y nosotros se lo mandaremos de regreso a ellos indicando la cantidad de dinero que estará cubierta por su plan antes de que usted prosiga con el tratamiento.

Estos beneficios y las pólizas de Delta Dental of Oregon están sujetos a cambios para cumplir con los lineamientos estatales y federales. Este es un resumen de los beneficios del plan dental y no constituye un contrato. En caso de discrepancia entre la información en este resumen y el contrato, prevalecerá el contrato.



Delta Dental of Oregon & Alaska





TABLERO PARA MIEMBROS

# Acceda a sus beneficios desde cualquier lugar

Por ser miembro, con el tablero para miembros personalizado tiene la información que necesita al alcance de la mano.

## ¿Qué es el tablero para miembros?

Es un recurso integrado con todo lo que necesita para aprovechar al máximo su plan. Por ejemplo:



Tarjetas de identificación



Estado de los reclamos



Descripción general de los beneficios



Buscador de proveedores



Cálculo de costos



Explicación de beneficios (EOB)



Información de contacto de Servicios al Cliente

CONTINÚA AL DORSO →

Si no tiene una cuenta del tablero para miembros, crearla es fácil. Visite [deltadentalOR.com](http://deltadentalOR.com) e ingrese su información. Asegúrese de tener su tarjeta de identificación de miembro a mano.

## Ingrese en el tablero para miembros desde su teléfono inteligente

Agregar un acceso directo en su teléfono es la forma más fácil de abrir el tablero para miembros. Cada vez que quiera acceder a sus beneficios o recursos, toque el ícono del tablero para miembros.

### En un dispositivo iPhone:

1. Abra el navegador de su teléfono e ingrese en [deltadentalOR.com/memberdashboard](http://deltadentalOR.com/memberdashboard).
2. En la pantalla de inicio de sesión, toque el ícono Compartir  en el menú en la parte inferior de la pantalla.
3. En el menú Compartir (desplácese hacia la derecha para ver más opciones), elija la opción "Add to Home Screen" (Agregar a la pantalla de inicio).
4. Toque "Add" (Agregar) para confirmar.

En su teléfono, aparecerá el ícono "Login|Member Dashboard" (Iniciar sesión en el tablero para miembros).

### En un dispositivo Android:

1. Ingrese en [deltadentalOR.com/memberdashboard](http://deltadentalOR.com/memberdashboard) con su teléfono.
2. En el menú (tres puntos verticales) de la parte superior de la pantalla, elija la opción "Add to Home screen" (Agregar a la pantalla de inicio).
3. Toque "Add" (Agregar) para confirmar.
4. En la pantalla siguiente, elija "ADD AUTOMATICALLY" (Agregar automáticamente) para que el ícono se instale en su teléfono.

En su teléfono aparecerá el ícono "Login|Member Dashboard" (Iniciar sesión en el tablero para miembros).

## ¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudar.  
Llámenos al número gratuito  
877-299-9063. Los usuarios  
de TTY deben llamar al 711.

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.  
ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711)  
CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)

## TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN DE MIEMBRO

# En línea o en su billetera su tarjeta de identificación de miembro le cubre.

Para utilizar sus beneficios, solo tiene que tener lista su tarjeta de identificación de miembro. Esta muestra sus números de miembro y de grupo, así como otros detalles importantes. Entréguelo a su proveedor cada vez que vaya a recibir atención médica.

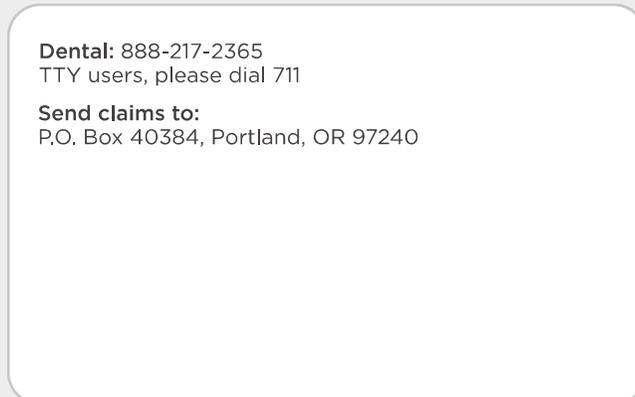
### ¿Qué apariencia tiene mi tarjeta de identificación?

Cada tarjeta es un poco diferente. Su tarjeta indica su número de identificación de miembro y la red de proveedores del plan. Si tiene un plan colectivo, la tarjeta puede mostrar también el logotipo de su empresa. La mayoría de las tarjetas se parecen a esta:

#### Parte de frente



#### Parte de atrás



### ¿Tiene alguna pregunta?

Estamos encantados de ayudarle.  
Llame a nuestro equipo de servicio al cliente al 877-299-9063

### ¿Es un miembro nuevo?

Si acaba de unirse a nosotros, bienvenido. Estamos encantados de colaborar con usted en su experiencia de salud. Le enviaremos una tarjeta de identificación de inmediato. Le sugerimos que la guarde en su billetera o bolso.

### Vea su tarjeta en línea

También es fácil de acceder a su tarjeta de identificación desde una computadora o un teléfono inteligente. A continuación le explicamos cómo:

#### En su Panel para miembros

Ingrese a su Panel para miembros en nuestro sitio web y haga clic en la pestaña "ID card" [Tarjeta de identificación] para acceder a una versión en PDF de su tarjeta. ¿No tiene una cuenta? Cree una en segundos. Con su tarjeta de identificación de miembro a la mano, visite nuestro sitio web y siga las instrucciones para ingresar su información. Le encantará todo lo que puede hacer — consulta de sus beneficios, revisión de las reclamaciones, ver el Manual para miembros, y más.

#### En la aplicación de identificación móvil

Acceda a su tarjeta de identificación digital en un teléfono inteligente o tableta descargando la aplicación "Moda Health eCard". Para iniciar sesión, utilice el PIN del móvil que aparece en su tarjeta de identificación en línea (dentro del Panel para miembros) y su identificación de miembro.

Esperamos que estas opciones digitales faciliten la obtención de atención médica.

REDES DE DELTA DENTAL, OREGÓN

# Utilice Find Care para encontrar proveedores dentales cerca de usted

Nuestro directorio de proveedores es una herramienta que puede ayudarlo a ahorrar dinero cuando busque atención.

Find Care, nuestra herramienta de directorio de proveedores en línea, le permite encontrar fácilmente proveedores dentro de la red, ya sea por su nombre, tipo, especialidad, red, ubicación, identidad de género y mucho más. Además, encontrar un proveedor dental dentro de la red que sea el adecuado para usted también puede ahorrarle gastos de bolsillo.

## Cómo encontrar un proveedor

1. Visite [deltadentalOR.com](https://deltadentalOR.com).
2. En el menú desplegable “Herramientas en línea”, seleccione “Encontrar un dentista”.
3. Elija el enlace “Dentro de Oregón o Alaska” o “Fuera de Oregón y Alaska” según el estado donde viva.
4. En “Red”, elija la red de Delta Dental PPO o Delta Dental Premier, que aparece en su tarjeta de identificación de miembro.
5. En “Ubicaciones”, ingrese una ciudad, estado o código postal y, luego, elija “Buscar”.

## Ahorre dinero cuando elija atención dentro de la red

Obtener atención de calidad es más fácil y económico cuando consulta a proveedores dentro de la red. Estos proveedores acuerdan aceptar su seguro a tarifas más bajas y cumplir con los estándares de calidad. Elegir un proveedor dentro de la red mantiene bajos sus gastos de bolsillo.

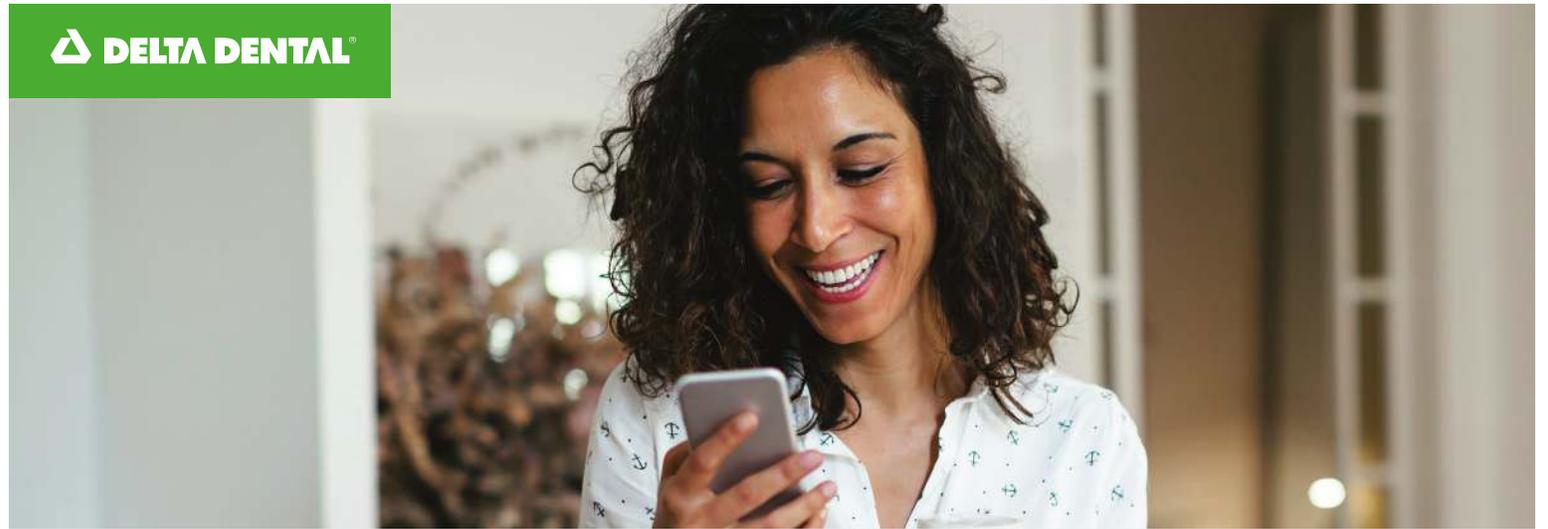
## Costos dentro y fuera de la red

Es importante que sepa que los servicios de proveedores dentales fuera de la red pueden ser más caros que aquellos dentro de la red. Si elige un proveedor fuera de la red, sus beneficios solo le cubrirán un porcentaje del monto máximo permitido del plan para estos servicios. Los proveedores fuera de la red pueden también facturarle la diferencia entre el monto máximo permitido y sus cargos facturados. Esto se conoce como facturación del saldo. Los proveedores dentales dentro de la red no pueden hacer esto. Consulte el resumen del plan o su Manual para miembros a fin de obtener más información sobre los beneficios y los costos dentro y fuera de la red.

## ¿Tiene alguna pregunta?

**Estamos aquí para ayudarlo.** Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para encontrar un proveedor, comuníquese con el equipo de Servicios al Cliente de Delta Dental al **877-299-9063**.

Moda, Inc., cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711). 注意：如果您說中文，可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229 (聾啞人專用: 711)。



## HERRAMIENTAS DENTALES

# Gestione su salud dental fácilmente y en un solo lugar

Por ser miembro de Delta Dental, tiene acceso a varias herramientas dentales gratuitas en un tablero en línea con las que podrá gestionar su salud dental.

### Encuentre un dentista excepcional

Con la herramienta de búsqueda de dentistas, busque un profesional cercano de primera categoría. Podrá elegir la ubicación, el idioma, visitas por la tarde y en fines de semana, entre otros filtros útiles.

### Compruebe los costos de tratamiento

Si cree que necesita un tratamiento dental, podrá planificarlo con nuestras herramientas dentales. Puede utilizar la calculadora de costos para comprobar con facilidad el costo de los procedimientos más frecuentes y ver si es posible ahorrar dinero. ¡Se acabaron las sorpresas en el consultorio del dentista!

### Consulte sus riesgos

Active la herramienta de evaluación de riesgos para descubrir su riesgo personal de padecer deterioro dental, caries y enfermedad de las encías.

### Visite el sitio web hoy mismo

Inicie sesión en el tablero para miembros de nuestro sitio web y haga clic en la pestaña de herramientas dentales que se encuentra en la parte superior de la página.

Si no tiene una cuenta, puede crearse una haciendo clic en el botón para tal fin dentro del cuadro de inicio de sesión, ingresando su número de identificación de miembro.

Moda, Inc., cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711)  
CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)



## ATENCIÓN PREVENTIVA

# Piense primero en prevenir cuando se trata de su cuidado dental

Ir al dentista con regularidad ayuda a prevenir servicios graves y costosos en el futuro. Como miembro de Delta Dental, su empleador ofrece un primer plan dental preventivo.

***Con estos planes, los servicios preventivos no se aplican a su máximo anual.***

Los servicios preventivos pueden incluir:

- Exámenes de rutina/rayos X
- Limpiezas dentales periódicas
- Mantenimiento periodontal

Al ahorrar en cuidados preventivos, puede utilizar su máximo anual para servicios que incluyen:

- Tratamiento de encías enfermas
- Rellenos
- Cirugía oral
- Coronas
- Dentaduras y puentes

***Con su primer plan preventivo de Delta Dental, su empleador le ayuda a obtener un mayor valor de sus beneficios dentales.***

### ***¿Tiene alguna pregunta?***

Estamos aquí para ayudarle. Para hacer preguntas, llame gratis a nuestro equipo de servicios dentales. Oregon y Alaska: 888-217-2365



## BENEFICIOS DENTALES

# Health through Oral Wellness®

Cuando se trata de la salud bucal, sabemos que algunas personas necesitan más atención que otras. El programa Health through Oral Wellness® de Delta Dental of Oregon ofrece beneficios adicionales para los miembros que tienen mayor riesgo de enfermedades de la boca.

El programa utiliza una evaluación clínica de salud bucal para determinar el riesgo de caries, enfermedades de las encías y cáncer bucal. Según su nivel de riesgo, es posible que reúna los requisitos para limpiezas, tratamientos con flúor, selladores y mantenimiento periodontal adicionales.

Con los beneficios adicionales y la atención relacionada, puede hacer lo siguiente:

- Ocuparse de su salud bucal.
- Prevenir problemas de salud bucal.
- Acceder a recursos para controlar su salud bucal.
- Aprender a conseguir y mantener un mayor bienestar bucal.

### ¿Está listo para comenzar?

Siga estos simples pasos para determinar si reúne los requisitos:

- 1 Visite [deltadentalor.com/oralwellness/members](https://deltadentalor.com/oralwellness/members) para obtener más información sobre el programa y realizar una autoevaluación gratuita de riesgo de salud bucal. Puede compartir los resultados con su dentista para comenzar la conversación.
- 2 Hable con su dentista sobre el programa. Si no está registrado, pídale que llame a la línea gratuita para proveedores del programa Health through Oral Wellness al 844-663-4433. Tras registrarse, su dentista puede hacerle un examen de riesgo de salud bucal y decirle si reúne los requisitos para el programa.

CONTINÚA AL DORSO →

- 3 Visite [deltadentalor.com](https://deltadentalor.com) y haga clic en “Find Care” (Buscar atención) para buscar proveedores registrados en el programa. Los proveedores dentales registrados en el programa Health through Oral Wellness tendrán el ícono de insignia al lado de su nombre.



Ícono de  
insignia de  
proveedor  
registrado

\* Todos los beneficios dentales mejorados están sujetos al máximo anual del plan y otras limitaciones.

### ***¿Tiene preguntas?***

Estamos aquí para ayudar. Comuníquese sin costo con nuestro equipo de Servicios al Cliente al 888-217-2365. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. O bien, visite [deltadentalor.com](https://deltadentalor.com) para obtener más información.

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711). CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY: 711).

ORAL HEALTH, TOTAL HEALTH

# Beneficios dentales que protegen más que solo su sonrisa

Si tiene diabetes o está cursando el tercer trimestre de un embarazo, el programa de Oral Health, Total Health le ofrece más maneras para cuidar de sus dientes y su boca, además de cuidar del resto de su salud.

## Si tiene diabetes

La diabetes aumenta el riesgo de caries, enfermedad periodontal (de las encías), pérdida de dientes, boca seca e infecciones. Si le han diagnosticado esta enfermedad, reúne los requisitos para obtener cuatro limpiezas profilácticas (preventivas) o visitas para mantenimiento periodontal por año a través del programa de Oral Health, Total Health. Inscríbese hoy mismo para proteger sus dientes y encías.

Para obtener información sobre el programa de Oral Health, Total Health, consulte el Manual para miembros del plan dental o visite el tablero para miembros, el sitio web para miembros personalizado.

## Si está embarazada

Las miembros embarazadas que tienen enfermedad periodontal (de las encías) son más propensas a dar a luz a un bebé prematuro y con bajo peso. La bacteria puede ingresar al torrente sanguíneo a través de la boca, y la reacción del cuerpo a la infección puede desencadenar un trabajo de parto prematuro.

Si está embarazada, puede inscribirse en el programa de Oral Health, Total Health para prevenir la enfermedad de las encías. Si ya se realizó dos limpiezas en el año, podrá realizarse otra limpieza o un chequeo durante el tercer trimestre. Esta visita preventiva (profiláctica) adicional está cubierta independientemente de los límites de frecuencia normales del plan. De esta manera, nada impide que se pueda realizar una limpieza dental en el tercer trimestre.

## Obtenga más información e inscríbese

Para inscribirse en el programa de Oral Health, Total Health, complete el formulario que figura en el dorso de esta hoja o acceda a la versión en línea iniciando sesión en el tablero para miembros. Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en “Oral Health, Total Health” en la pestaña “myHealth”.

## ¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudar.  
Llame a la línea gratuita del equipo de servicios dentales.  
Español: 877-299-9063

CONTINÚA AL DORSO →

# Formulario de inscripción del programa de Oral Health, Total Health

Para inscribirse en el programa de Oral Health, Total Health, siga las instrucciones a continuación.

## Para las futuras miembros, la inscripción tiene solo un paso

Si está embarazada, puede inscribirse en el programa de Oral Health, Total Health llamando a Servicios al cliente de Delta Dental después de haber programado la cita para la limpieza del tercer trimestre. Asegúrese de informarnos la fecha de su cita. Es así de fácil.

## Para aquellos con diabetes, la inscripción es tan fácil como contar hasta tres

- 1 Complete el siguiente formulario.
- 2 Brinde una prueba de diagnóstico.
- 3 Envíe ambos documentos por correo o fax a Delta Dental.

### Sección 1: Información del seguro

Si tiene diabetes y quiere inscribirse en el programa de Oral Health, Total Health, complete este formulario de inscripción y envíelo por fax con la prueba de diagnóstico.

Nombre del miembro	Nombre del subscriptor	Núm. de identificación del subscriptor*
Núm. del grupo (plan)*	Nombre del grupo*	

\* Puede encontrar esta información en su tarjeta de identificación y en el tablero para miembros.

### Sección 2: Prueba de diagnóstico

Seleccione una de las siguientes opciones:

- Adjunté una prueba de diagnóstico de diabetes. *La prueba de diagnóstico puede ser una nota del médico o una copia de una receta que corrobore un diagnóstico de diabetes.*
- Tengo cobertura médica de Moda Health y me han pagado un reclamo por servicios médicos o de farmacia relacionados con mi diabetes. Comprobaremos el diagnóstico por usted.

### Sección 3: Autorización

Certifico que la información anterior se ha brindado con precisión y veracidad.

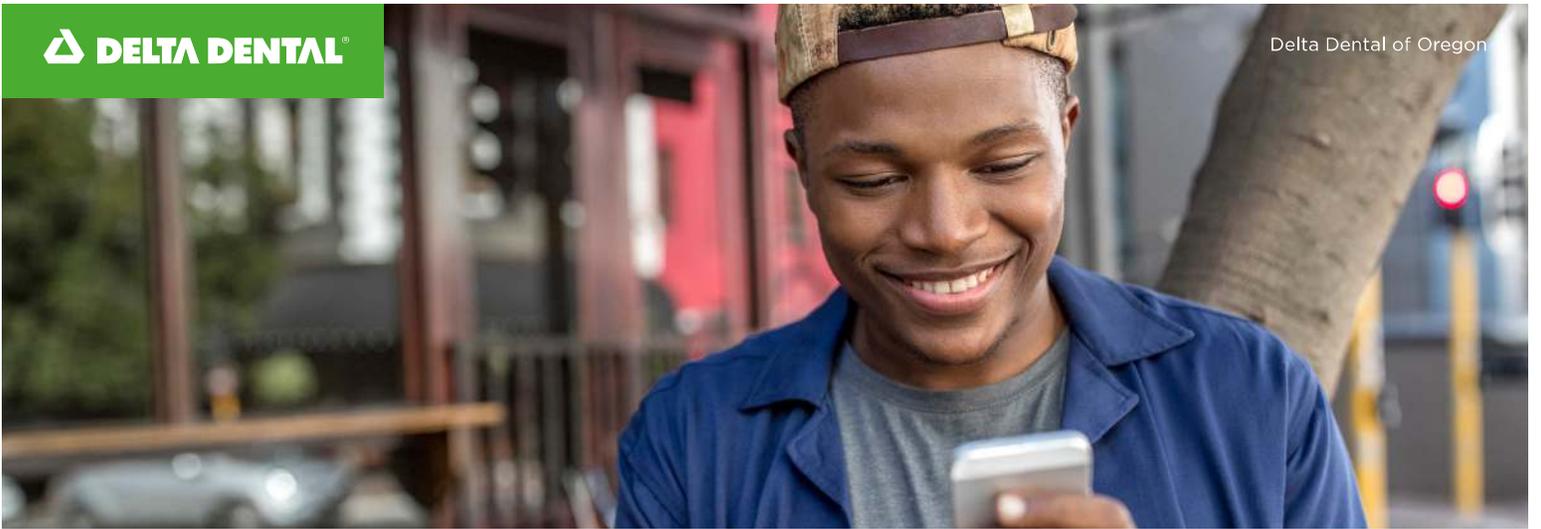
Firma	Fecha
-------	-------

### ¿Cuándo entra en vigor?

La inscripción entrará en vigor el primer día del mes posterior a la fecha en que recibimos y procesamos el formulario completo de inscripción del programa de Oral Health, Total Health y la prueba de diagnóstico.

**¿Está listo para enviar el formulario?** Envíelo por correo o fax a Delta Dental.

**Correo postal:** Delta Dental, 601 S.W. Second Ave., Portland, OR 97204 **Fax:** 503-765-3297



## TELEODONTOLOGÍA

# Atención dental desde cualquier lugar

La teleodontología, una versión de la telesalud, es el uso de la telecomunicación para realizar consultas con un proveedor dental. Suele incluir videollamadas, llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de textos o chats. Hemos ampliado nuestras opciones de cobertura dental para que pueda recibir atención dental a través de la teleodontología, en lugar de visitar personalmente a proveedores dentales de la red, cuando lo necesite.

### ¿Para qué sirve una consulta de teleodontología?

La teleodontología es una buena opción cuando no es necesario que vaya en persona al consultorio del dentista. A continuación, encontrará algunos ejemplos de para qué usar la teleodontología.

Posibles usos de una cita de teleodontología:

- **Evaluación inicial:** Si surge algo por lo que quiere consultar al dentista, puede realizar una consulta de teleodontología para que este le diga si tiene que ir al consultorio. Es posible que le solicite que se saque una fotografía de la boca y se la envíe antes de la cita.
- **Exámen de rutina cuando no puede acudir a una visita en persona:** El dentista puede observar el interior de su boca por video y hablar sobre cualquier tema

que le preocupe. Es posible que le pida que use una linterna u otros artículos del hogar para ayudarlo a realizar el exámen.

- **Lesión reciente:** La teleodontología es una excelente opción disponible fuera del horario de atención para consultar por una lesión reciente que no es una emergencia. Por ejemplo, pérdida de coronas o empastes y úlceras en la boca.

### Cómo programar una consulta de teleodontología

Si actualmente recibe atención en un consultorio dental, le recomendamos que se comunique con ellos para programar una visita en persona o una cita virtual. Si no tiene un proveedor dental de la red, puede buscar uno con nuestra herramienta de búsqueda de proveedores en línea. Visite [deltadentalor.com/provider/online-tools/provider-search](https://deltadentalor.com/provider/online-tools/provider-search).

Los servicios dentales brindados por proveedores de la red a través de la teleodontología ahora están cubiertos por Delta Dental of Oregon cuando se facturan como un servicio de clase 1.

### DeltaDentalOR.com

Moda, Inc., cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711) CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)

# ¿En el gimnasio o en casa? **Manténgase activo de la forma que prefiera.**

Es importante mantenerse en forma para tener salud y lograr el bienestar general.

Si es miembro de Moda Health o Delta Dental y cumple con los requisitos, puede incorporar más actividad física a su vida cotidiana con el programa Active&Fit Direct. Solo tiene que inscribirse en un gimnasio participante abonando una tarifa mensual con descuento o bien disfrutar de miles de videos de entrenamientos en cualquier lugar.

## Estos son los beneficios del programa Active&Fit Direct:

- Una membresía con descuento a más de 16,000\* gimnasios y centros de todo el país, sin compromiso a largo plazo.
- La posibilidad de cambiar de gimnasio hasta encontrar el que mejor se adapte a sus necesidades.
- Más de 5,500 videos de entrenamientos para que pueda entrenar dondequiera que esté.
- La posibilidad de comprar una membresía para su cónyuge o pareja de hecho.

## Pruébalo gratis

- Desde antes de inscribirse, puede disfrutar de 200 videos de entrenamientos gratuitos. Estos videos están disponibles para todos los miembros que cumplan los requisitos.
- Disfrute en cualquier momento de las distintas clases de entrenamiento disponibles en YouTube y Facebook. Hay clases para todos los niveles.

## ¿Está listo para comenzar?

Visite el sitio web que figura en su tarjeta de identificación de miembro e inicie sesión en su cuenta del tablero para miembros (Member Dashboard). Si no tiene una cuenta en el tablero para miembros, puede crearse una ahí mismo. Para obtener más información, haga clic en la sección de herramientas de ejercitación (Fitness Tools) en la página de inicio del tablero para miembros y siga el enlace a Active&Fit Direct.

*\*Elija entre más de 11,000 gimnasios estándar por solo \$25 al mes, o entre más de 5,000 opciones premium. La mayoría tiene grandes descuentos. Las tarifas varían y corresponden a cada opción que elija. Las tarifas incluyen un monto de inscripción y los impuestos correspondientes. Antes de inscribirse, comuníquese con el gimnasio que haya elegido para consultar si hay alguna otra condición o requisito de inscripción.*



El programa Active&Fit Direct no es un seguro médico.

El programa Active&Fit Direct es proporcionado por American Specialty Health Fitness, Inc. una filial de American Specialty Health Incorporated (ASH). Active&Fit Direct y los logotipos de Active&Fit Direct son marcas comerciales de ASH y se utilizan con autorización en este documento. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños.





SERVICIO DE PROTECCIÓN DE IDX<sup>™</sup> CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

## Proteja su información financiera y médica con el servicio de protección de IDX contra el robo de identidad

IDX es el servicio más completo de protección contra el robo de identidad. Por ser miembro de Delta Dental, puede inscribirse en IDX sin costos adicionales.

### ¿Por qué debería protegerme contra el robo de identidad?

Uno de los delitos de mayor crecimiento en los EE. UU. es el robo de identidad médica. IDX analiza miles de fuentes de datos para identificar actividad sospechosa relacionada con su identidad. Cualquier modificación o actividad nueva dispara una alerta para que usted pueda actuar de inmediato.

### Un servicio confiable

En los EE. UU., IDX es el proveedor principal de servicios de asistencia ante la filtración de información. Además, es el único servicio de protección contra el robo de identidad que cuenta con la tecnología exclusiva MIDAS<sup>™</sup>, dedicada al control de los reclamos de salud.

### ¡Inscríbese hoy mismo!

Visite [deltadentalOR.com/memberdashboard](https://deltadentalOR.com/memberdashboard) e inicie sesión en su cuenta. Si no tiene una cuenta en Member Dashboard, puede crearse una ahí mismo. Ingrese a su cuenta y consulte la información sobre el Sistema de Alerta de Identificación Médica. No olvide tener su tarjeta de identificación de miembro a mano.

VER AL DORSO →

## ¿Tiene alguna pregunta?

Estamos aquí para ayudar. Llámenos al número gratuito 888-374-8907. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. También puede enviarnos un correo electrónico a [memberdashboard@modahealth.com](mailto:memberdashboard@modahealth.com).

## Ventajas de IDX

Estos son los beneficios del servicio de control de IDX:

- control del historial crediticio en una sola compañía de reporte de crédito;
- control de los reclamos de salud con MIDAS;
- control de la internet oscura con CyberScan™;
- rastreo del número de Seguro Social;
- cambio de dirección;
- expedientes judiciales;
- préstamos de día de pago.

## Estos son los beneficios del servicio de protección de la privacidad:

- Password Detective, para comprobar de forma segura si sus contraseñas están en peligro;
- Lost Wallet Protection, para protegerlo en caso de pérdida de cartera.

## Gestión integral de la recuperación de su identidad

El equipo de IDX podrá actuar en su nombre con un poder notarial limitado, para ahorrarle tiempo y evitarle estrés.

## Seguro integral

Una protección integral que le ofrece un seguro de reembolso por robo de identidad por un monto de 1 millón de dólares.

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles pertinentes, y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, hay servicios de ayuda con el idioma disponibles sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711)  
CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)



PASSPORT DENTAL<sup>SM</sup>

## Lleve a su sonrisa de paseo

No importa en qué parte del mundo se encuentre, el Passport Dental<sup>SM</sup> [Pasaporte dental] le proporciona acceso a una buena atención a través de su plan dental.

### Dentro de los Estados Unidos

A donde quiera que usted vaya, los beneficios de su plan dental irán con usted. Nuestra red, Delta Dental, le permite el acceso a más de 394,000 consultorios, así como a más de la mitad de todos los dentistas del país. Puede elegir cualquier dentista con licencia, pero, si trabaja con un dentista de la red, recibirá una atención excelente y los mejores beneficios del plan.

Para encontrar a un dentista en los Estados Unidos, visite nuestra página web y haga clic en Find Care [Buscar atención]. Luego, busque dentistas en todos los demás estados. O puede comunicarse al número gratuito de AXA Assistance al 888-558-2705, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Solo debe decir que es un miembro del plan Delta Dental. Un operador lo transferirá con un dentista inmediatamente.

### Más allá de la frontera

Ya sea que viaje a Australia o a Zimbabwe, AXA Assistance está allí para ayudarlo a encontrar una atención de calidad. Llámelos por cobrar al 312-356-5971 en cualquier momento y dígalos que es un miembro del plan Delta Dental.

Por favor, tenga en cuenta que los dentistas que están fuera de los Estados Unidos no se consideran dentistas participantes. Se aplicarán los límites de cobertura para los no participantes.

VER AL DORSO →

## Encuentre un dentista

Dentro de los Estados Unidos:  
llame a la línea gratuita marcando  
al 888-558-2705

Fuera de los Estados Unidos: Llame por  
cobrar al 312-356-5971 y dígame a la operadora  
que es un miembro de Delta Dental.

## ¿Cómo presento una reclamación?

Cuando viaje fuera de los Estados Unidos,  
pague su tratamiento y solicite un recibo  
con información detallada. Envíenos su  
recibo para que se lo reembolsemos  
cuando regrese a casa. Para un pago  
más rápido, asegúrese de incluir:

- El nombre y la dirección del dentista, incluyendo el país
- Nombre y fecha de nacimiento del miembro
- Una descripción de los servicios prestados
- Número(s) del/los diente(s) y superficie(s) dental(es) tratada(s)
- Cargo individual por cada servicio, y si esos cargos se facturaron en dólares estadounidenses o en otra moneda

Se le pagará de acuerdo con los beneficios de su plan. Por favor, consulte su Manual del miembro para conocer los detalles de los beneficios.

## ¿Tiene alguna pregunta?

Si tiene preguntas comuníquese  
a la línea gratuita de nuestro  
equipo de servicios dentales  
al 877-299-9063.

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles pertinentes, y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)

# Nondiscrimination notice

**We follow federal civil rights laws. We do not discriminate based on race, color, national origin, age, disability, gender identity, sex or sexual orientation.**

We provide free services to people with disabilities so that they can communicate with us. These include sign language interpreters and other forms of communication.

If your first language is not English, we will give you free interpretation services and/or materials in other languages.

---

**If you need any of the above, call Customer Service at:**

888-374-8906 (TDD/TTY 711)

**If you think we did not offer these services or discriminated, you can file a written complaint. Please mail or fax it to:**

Delta Dental of Oregon and Alaska  
Attention: Appeal Unit  
601 SW Second Ave.  
Portland, OR 97204  
Fax: 503-412-4003

**If you need help filing a complaint, please call Customer Service.**

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights at [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf), or by mail or phone:

U.S. Department of Health  
and Human Services  
200 Independence Ave. SW, Room 509F  
HHH Building, Washington, DC 20201  
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

You can get Office for Civil Rights complaint forms at [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

**Dave Nessler-Cass coordinates our nondiscrimination work:**

Dave Nessler-Cass,  
Chief Compliance Officer  
601 SW Second Ave.  
Portland, OR 97204  
855-232-9111  
[compliance@modahealth.com](mailto:compliance@modahealth.com)

Dental plans in Oregon provided by Oregon Dental Service, dba Delta Dental Plan of Oregon. Dental plans in Alaska provided by Delta Dental of Alaska. 60667319 (5/20)



ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)

注意：如果您說中文，可得到免費語言幫助服務。請致電1-877-605-3229（聾啞人專用：711）

주의: 한국어로 무료 언어 지원 서비스를 이용하시려면 다음 연락처로 연락해주시기 바랍니다. 전화 1-877-605-3229 (TTY: 711)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, ang mga serbisyong tulong sa wika, ay walang bayad, at magagamit mo. Tumawag sa numerong 1-877-605-3229 (TTY: 711)

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فهناك خدمات مساعدة لغوية متاحة لك مجاناً. اتصل برقم (الهاتف النصي: 711) 1-877-605-3229

بولتے ہیں تو لسانی (URDU) توجہ دیں: اگر آپ اردو اعانت آپ کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہے۔ پر کال کریں 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ВНИМАНИЕ! Если Вы говорите по-русски, воспользуйтесь бесплатной языковой поддержкой. Позвоните по тел. 1-877-605-3229 (текстовый телефон: 711).

ATTENTION : si vous êtes locuteurs francophones, le service d'assistance linguistique gratuit est disponible. Appelez au 1-877-605-3229 (TTY : 711)

توجہ: در صورتی کہ بہ فارسی صحبت می کنید، خدمات ترجمہ بہ صورت رایگان برای شما موجود است. با (TTY: 711) 1-877-605-3229 تماس بگیرد.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपको भाषाई सहायता बिना कोई पैसा दिए उपलब्ध है। 1-877-605-3229 पर कॉल करें (TTY: 711)

Achtung: Falls Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos Sprachassistentendienste zur Verfügung. Rufen sie 1-877-605-3229 (TTY: 711)

注意:日本語をご希望の方には、日本語サービスを無料で提供しております。1-877-605-3229 (TTY、テレタイプライターをご利用の方は711)までお電話ください。

အကူအညီ: အင်္ဂလိပ်ဘာသာဖြင့် (မူရင်းဘာသာဖြင့် မဟုတ်ဘဲ) ဗဟိုဖွဲ့စည်းပေးသော အကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ ဖြင့် ဖြစ်စေပါမည်။ 1-877-605-3229 (TTY: 711) ပဲခူး ၄၂၆ ၄၂၆

ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາແມ່ນມີໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສັຍຄ່າ. ໂທ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

УВАГА! Якщо ви говорите українською, для вас доступні безкоштовні консультації рідною мовою. Зателефонуйте 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă punem la dispoziție serviciul de asistență lingvistică în mod gratuit. Sunați la 1-877-605-3229 (TTY 711)

THOV CEEB TOOM: Yog hais tias koj hais lus Hmoob, muaj cov kev pab cuam txhais lus, pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ត្រូវចងចាំ៖ បើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ ហើយត្រូវការសេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ គឺមានផ្តល់ជូនលោកអ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

HUBACHIISA: Yoo afaan Kshtik kan dubbattan ta'e tajaajiloonni gargaarsaa isiniif jira 1-877-605-3229 (TTY:711) tiin bilbilaa.

โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย คุณ สามารถใช้บริการช่วยเหลือด้านภาษาได้ฟรี โทร 1-877-605-3229 (TTY: 711)

FA'AUTAGIA: Afai e te tautala i le gagana Samoa, o loo avanoa fesoasoani tau gagana mo oe e le totogia. Vala'au i le 1-877-605-3229 (TTY: 711)

IPANGAG: Nu agsasaoka iti Ilocano, sidadaan ti tulong iti lengguahe para kenka nga awan bayadna. Umawag iti 1-877-605-3229 (TTY: 711)

UWAGA: Dla osób mówiących po polsku dostępna jest bezpłatna pomoc językowa. Zadzwoń: 1-877-605-3229 (obsługa TTY: 711)

